

# Lavans gaat stoomloos

Lavans, specialist in bedrijfskleding, sanitairhygiëne en vloerhygiëne heeft duurzaam groen hoog in het vaandel staan en wil daar ook steeds verder in gaan. Het is wat dat betreft een stuk bedrijfsfilosofie dat diep in de genen verankerd zit. De combinatie van intensiveren van duurzaam groen, wijzigingen in bedrijfsbeleid en meer flexibiliteit op de werkvloer maken dat het bedrijf aan de vooravond van een grootscheepse verbouwing staat. Het 85 jaar oude Helmondse familiebedrijf met 220 medewerkers die actief zijn op twee locaties en in zes distributiecentra, staat aan de vooravond van een nieuwe, groene toekomst.

### Stoomloos

Mechaniseren en automatiseren kan zijn nut hebben, maar de flexibiliteit van het bedrijfsproces wordt er mee beperkt. Processen kunnen niet anders dan tot op de vierkante centimeter worden uitgevoerd, anders werkt die automatisering en mechanisatie niet meer. Bij Lavans werd daar naar gekeken toen plannen voor een verdere intensivering van duurzaam groen aan de orde kwamen. En dat heeft nu geleid tot een stuk ontmanteling van mechanisatie. Een opmerkelijk stap en een hele verandering, die bij Lavans toch helemaal in het bedrijfsproces gaat passen. 'Lavans gaat stoomloos', laat directeur de heer Hein Diks weten. De eerste stappen daartoe zijn inmiddels genomen. De stoomketel hield dagelijks de machines onafgebroken op temperatuur. Tegelijkertijd kostte dat bakken met geld en is het een energieverblindend proces. De stoomketel gaat eruit en er komen machines op gas. De eerste



*klerenhangers, sorteermachine, geleiderails... het gaat er bij Lavans allemaal uit*

mangelunit die verwarmd wordt op gas staat al in de fabriekshal. 'Het betekent 50 tot 60 procent minder energieverbruik en evenzoveel minder CO<sub>2</sub> uitstoot. En er gaat nog veel meer gebeuren. Er komen 300 m<sup>2</sup> vacuümbuizen op het dak waardoor een groot gedeelte van het water via zonne-energie wordt verwarmd. Het afvalwater gaat meer nog dan nu, opgevangen en gefilterd worden en er wordt geïnvesteerd in de nieuwste zeepdoserinstallatie die niet op tijd, maar op hoeveelheid wasgoed kan worden afgestemd.

### Geen lopende band-werk meer

Al met al betekent dat voor de komende maanden een grote verbouwing, die nog uitgebreider wordt sinds besloten is de werkwijze in de bedrijfshal compleet op de kop te zetten. 'Lavans heeft 10.000 grote en kleine klanten waar we de was ophalen, die vervolgens op een hoop gooien en dan gaan wassen, nabehandelen, repareren, om het vervolgens weer te sorteren en te verpakken. Met name in die laatste twee onderdelen van het bedrijfsproces zit heel veel werk. Dat gaat nu veranderd worden', vertelt de heer Hein Diks. 'De kledinghangers en het hele geleidesysteem boven de werkvloer (wat daarmee samenhangt) verdwijnen uit de wasserij. Straks wordt de was opgehaald bij de klant

en batchgewijs per klant behandeld waardoor er niet meer gesorteerd hoeft te worden. De doorlooptijd van de kleding wordt hierdoor verkort van enkele dagen tot een paar uur. Een ander doel van deze reorganisatie in de bedrijfsvoering is ook de medewerkers veel meer te betrekken bij de klant in plaats van bij het product. Er worden drie regioteams gecreëerd waarvan de teamleden gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen voor verkoop, service, bezorging, relatiebeheer, productkwaliteit etc. Eén team krijgt daarmee de verantwoording over een aantal klanten. Niet het product maar de klant komt daarmee centraal te staan en dat motiveert de werknemers, omdat ze niet zoals tot nu toe één taak op één plek hebben, maar meerdere taken moeten kunnen uitvoeren in het hele proces. 'Meer verantwoordelijkheid en meer bevoegdheden leidt tot een grotere motivatie', zegt de heer Hein Diks. De medewerkers zijn en worden overigens nauw betrokken bij alle (veranderings-) plannen en ook dat motiveert weer om het hele proces samen tot een goed einde te brengen.

De twee locaties in Helmond van waaruit Lavans nu werkt, worden samengesmolten tot één waarin met hetzelfde aantal mensen en minder mechanisatie klantgericht en concurrerend kan worden gewerkt. ■